

# PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN PROFESIONAL 2022

## Supervisión, Asesoramiento Y Coaching

Modalidad Intensiva:  
Presencial / Online

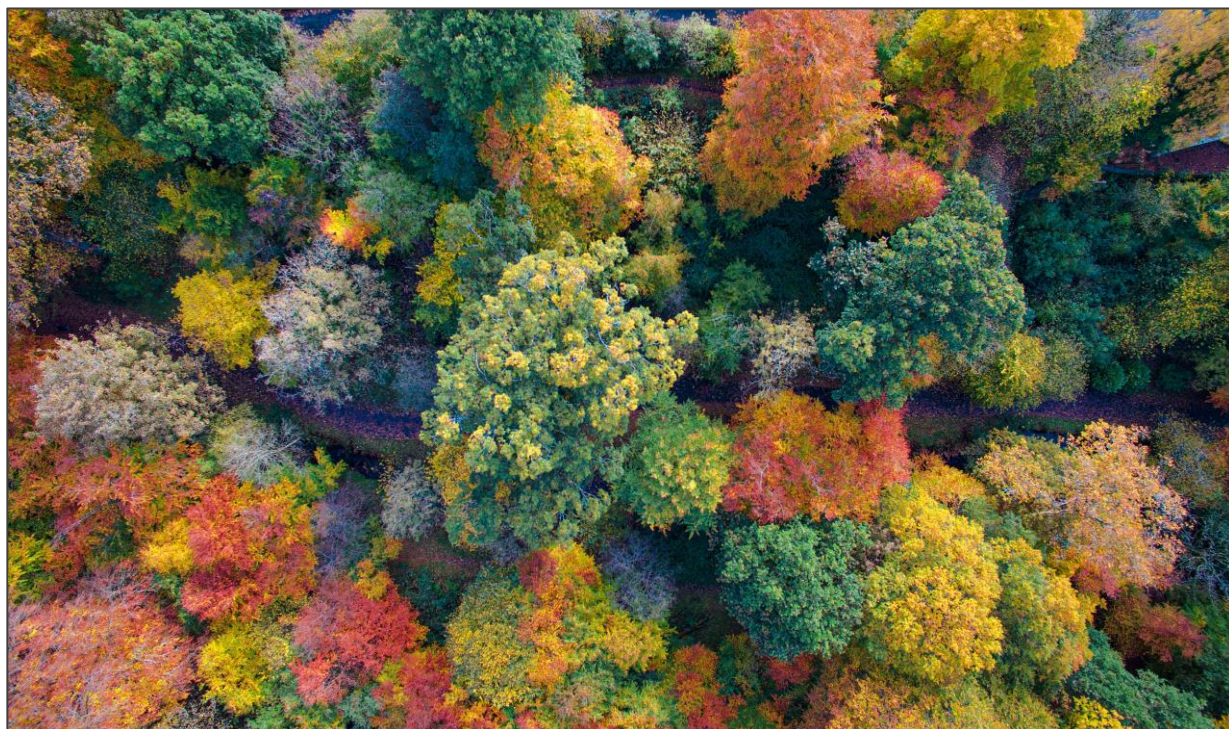


Foto de [Louis Tsai](#) en [Unsplash](#)

**DIR-  
DIBA**  
consultoría, formación  
organizaciones

Plaza del Cedro 2 - 2º B.  
20016 Donostia - San Sebastián  
943396910 - 670285596  
dirdira@dirdira.org  
www.dirdira.org

Conforme a los  
estándares de formación  
de

**ANSE**

**ISPA**  
INSTITUTO SUPERIORES DE PROFESIONALES ASOCIADOS

# Introducción

El factor humano es un elemento central en cualquier organización, especialmente en las que se trabaja en el ámbito de las relaciones humanas.

En esos contextos el trabajo está sujeto a continuos cambios y puede generar a medio y largo plazo repercusiones en el ámbito emocional y personal de los y las profesionales que lo desarrollan: carga de trabajo, exceso de responsabilidad, problemas de comunicación, dificultades en la integración de vida laboral y familiar, implicaciones de la problemática de las personas usuarias... Todo ello provoca generalmente situaciones de ansiedad y emocionalidad negativa.

En la actualidad los y las profesionales se enfrentan a nuevos retos, los cambios son continuos, y las demandas de los y las personas con las que trabajan son cada vez más amplias y complejas. Por ello es cada vez más necesario poder reflexionar sobre la práctica, reaprender, aprender colectivamente, consolidar el saber hacer, combinar la diversidad en los estilos de intervención con la versatilidad necesaria para diseñar una atención más personalizada (cada caso, cada situación, cada profesional es único), innovar, etc.

Un proceso de Supervisión, Asesoramiento y Coaching puede resultar de gran apoyo para afrontar esos retos, contribuyendo a aumentar la calidad de los servicios que se prestan, e incrementando la satisfacción de las personas usuarias y de los y las profesionales que prestan esos servicios.

# Supervisión

La supervisión ofrece una oportunidad para mejorar las destrezas profesionales a través de la reflexividad, que se convierte en un espacio de formación, apoyo y cuidado.

**Supervisar tiene que ver con observar las cosas “a vuelo de pájaro”; hace referencia al acto de observar algo con una visión global y a una cierta distancia. Supervisar es mirar desde fuera, cambiando la posición, ampliando perspectivas y posibilidades.**

Las circunstancias actuales de incertidumbre necesitan que los y las profesionales sean capaces de adaptarse a los cambios, generando culturas organizativas basadas en la confianza, el compromiso y la capacidad de aprendizaje. Para ello la supervisión ayuda a desarrollar habilidades y para

ello la supervisión ayuda a desarrollar habilidades y competencias con el fin de mejorar resultados y lograr una mayor eficiencia profesional.

La Supervisión es un proceso de reflexión sobre las dificultades que aparecen en el ejercicio profesional.

Constituye un espacio de autocuidado y apoyo, y ofrece un contexto de mejora y aprendizaje continuos al aportar claves para superar dificultades y situaciones conflictivas relacionadas con el desempeño profesional.

La Supervisión es un proceso que se realiza a nivel individual, grupal o de equipo que sirve para reflexionar sobre la práctica profesional en la búsqueda de nuevas posibilidades que permitan superar las dificultades, ampliar los recursos, desarrollar las potencialidades, y abordar los cambios necesarios para lograr un crecimiento profesional.

# Formación

Este programa de formación se basa en los estándares para la formación establecidos por ANSE (Association of National Organisations for Supervision in Europe), y asumidos por el Instituto de Supervisores/as Profesionales Asociados/as (ISPA-ASC) para ejercer la profesión en España. La formación:

- ❖ Utiliza metodologías que facilitan la adquisición de las competencias, conocimientos y habilidades necesarias
- ❖ Pone en valor la carrera profesional
- ❖ Está orientada a la práctica y a las relaciones con los sistemas de los que forman parte las personas participantes.
- ❖ Busca saber más, indagar, innovar y crear nuevas experiencias.
- ❖ Es generadora de redes de colaboración entre profesionales.

# Objetivos

- ❖ Facilitar la capacitación como supervisores / coach desde un enfoque sistémico a personas que desean ejercer esta profesión.
- ❖ Dotar de habilidades y competencias de liderazgo encaminadas a mejorar las competencias de sus equipos.
- ❖ Desarrollar las competencias, conocimientos y habilidades poniendo en valor la carrera profesional.
- ❖ Adquirir habilidades para liderar su propio proyecto profesional
- ❖ Poner en valor práctica y formación para la acreditación profesional

# Beneficios

- ❖ Apoyo en los procesos de reflexión y toma de decisiones sobre temas profesionales.
- ❖ Clarificación en la diferenciación y desarrollo de tareas, funciones y roles
- ❖ Apoyo y manejo de procesos de cambio.
- ❖ Soluciones innovadoras para nuevos desafíos
- ❖ Medidas preventivas para evitar el mobbing y el agotamiento
- ❖ Gestión del estrés y la ansiedad
- ❖ Desarrollo del desempeño personal
- ❖ Apoyo en procesos de cambio y situaciones problemáticas.
- ❖ Clarificar y desatascar situaciones en el ámbito laboral
- ❖ Manejo de conflictos personales, profesionales y/o de equipo
- ❖ Conectar con las potencialidades de cada profesional y desarrollarlas
- ❖ Proponer respuestas adecuadas y descubrir otras posibilidades o alternativas.





# Ámbitos de aplicación



- Orientación y asesoramiento en temas profesionales
- Entrenamiento reflexivo.
- Soluciones innovadoras para nuevos retos profesionales
- Abordaje / orientaciones ante situaciones de queme o acoso laboral.
- Equilibrio entre la vida personal y profesional
- Consultoría y entrenamiento en tareas de liderazgo.
- Gestión profesional en contextos difíciles.
- Procesos de toma de decisiones.



- Aprendizaje experiencial
- Entrenamiento en grupo de habilidades y competencias emocionales (intrapersonales /interpersonales)
- Talleres de autoconocimiento (desarrollo de habilidades de introspección)
- Supervisión de casos
- Intervisión
- Aprendizajes reflexivos; equipos reflexivos adaptados.
- Apoyo en situaciones / temas o conflictos de trabajo que generan estrés o entrañan dificultad
- Entrenamiento y gestión durante los procesos de cambio
- Prevención del queme y el acoso laboral



- Formación de equipos de trabajo. Desarrollo de habilidades para trabajar en equipo.
- Acompañamiento a equipos en el inicio de nuevos proyectos.
- Aprendizaje reflexivo - desarrollo de habilidades reflexivas en equipos de trabajo: Tarea, relaciones sociales, estrategias.
- Gestión de los conflictos en los equipos de trabajo.
- Fortalecer el clima y los valores del equipo / organización
- Estructura y organización de procesos, estructuras de comunicación
- Definición e impulso de planificaciones estratégicas.
- Impulso para el diseño y planificación del liderazgo.
- Apoyar los procesos de cambio y situaciones de crisis
- Acompañamiento y entrenamiento de roles de liderazgo en procesos de alianzas y creación de nuevas empresas.
- Entrenamiento/ formación de facilitadores de equipo / organización.
- Entrenamiento de los distintos roles de equipo
- Gestión del liderazgo

Nuestro marco conceptual es sistémico. El enfoque sistémico nos permite ver la interrelación de los distintos elementos que conforman el sistema del profesional -tanto en su conjunto como de forma individual y entender las diferentes dinámicas que se mueven en él.

La visión sistémica hace posible mirar desde fuera, ampliando perspectivas y permitiendo identificar los patrones de conducta que quedan ocultos por la actividad cotidiana. Lo interesante es que cada equipo de trabajo, cada organización, funciona de hecho como un sistema, como un conjunto de elementos que evolucionan en el tiempo, que están interrelacionados, en los que, para que cambie el todo basta con que cambie un elemento.

Un enfoque sistémico en supervisión y coaching nos lleva a una mirada amplia. En cada situación, cada profesional adapta el pensamiento y las herramientas sistémicas a las necesidades, al contexto con el que interactúa.

La Supervisión y el Coaching Sistémicos como modelo integrador de asesoramiento, ayuda y apoyo profesional, es una metodología de reflexión-acción orientado al cambio, a la adaptación y al desarrollo de las personas y de las organizaciones en sus propios contextos cambiantes, que se ocupa de construir conocimiento y posibilidades.

Basado en principios y fundamentos de pedagogía de adultos favorece un aprendizaje progresivo. Su desarrollo a lo largo del tiempo está pensado para que al fin del proceso, las personas participantes, sumen a su formación de base y a sus experiencias: capacidades personales, herramientas y recursos para ejercer la profesión de supervisor/a y coach desde una perspectiva sistémica e integrada.

Otro eje de trabajo es la aplicación práctica de los conocimientos teóricos y la optimización de las competencias y capacidades personales. Los y las participantes se entrenarán en la práctica de la Supervisión y el Coaching desde el inicio a través de procesos grupales e individuales y desarrollarán un aprendizaje desde la práctica en el campo profesional.

## Principios que orientan nuestros programas de formación y capacitación en Supervisión, Asesoramiento y Coaching

**Orientación a la capacidad de percibir, generar, suscitar, facilitar diferencias.**

**Innovación social y desarrollo organizacional.**

**Aplicación de la teoría de la comunicación a la práctica profesional de la Supervisión y el Coaching.**

**Aplicación de las teorías de los grupos, equipos de trabajo y encuadres organizacionales.**

**Ampliar recursos, desarrollo de habilidades y respuestas en distintos contextos de intervención.**

# Características

## Programa de Certificación Profesional

Es un programa innovador y práctico. Dirigido a profesionales que ya tienen habilidades y competencias por su formación a nivel de postgrado y por su experiencia profesional, y que quieren completar su perfil profesional y ampliar sus competencias para ejercer la Supervisión como actividad profesional.

## Modalidad

**Sesiones presenciales:** sesiones en grupo, seminario y entrenamientos.

**Sesiones online:** sesiones individuales vía Zoom.

**Soporte y apoyo** en plataforma Moodle.

## Estándares

Este programa de formación cumple los estándares para la formación para convertirse en Supervisor/Coach establecidas por ANSE (Association of National Organisations for Supervision in Europe), y reconocidos por ISPA-ASC (Instituto de Supervisores/as Profesionales Asociados/as - Asesoramiento, Supervisión y Coaching) para ejercer la profesión en España.

## Duración del programa

El programa tiene una duración de 1 año, octubre 2021 - septiembre 2022, y **237 horas de formación**, que incluyen la adaptación de los requisitos de ANSE para programas de formación, y en concreto:

- 55 horas de formación personalizada en plataformas digitales.
- 45 horas de prácticas como supervisor/a en entrenamiento
- 35 horas de entrenamiento de la reflexividad y Metasupervisión

## Dirigido a

Profesionales en activo con amplia experiencia profesional y formación de postgrado que cumplan estos requisitos:

- ❖ Con formación universitaria en humanidades/ciencias sociales o equivalente acreditada al solicitar la inscripción.
- ❖ Formación de postgrado acreditada en Psicoterapia, Gestalt, PNL, Coaching, Mediación... o similar.
- ❖ Con un mínimo de 4 años de experiencia profesional después de la graduación.
- ❖ Con un mínimo de 60 horas académicas de formación continua [*una hora académica equivale a 45 minutos*].
- ❖ Acreditando como mínimo haber participado 30 horas en procesos de supervisión o coaching externo en el campo profesional individualmente, en grupo o en equipo [*dada la baja cultura profesional de supervisión en nuestro entorno este requisito se puede acreditar con cualquier otro tipo de trabajo personal o grupal similar*]

## Metodología

Es un proceso centrado en la práctica, en la reflexividad y la experimentación, apoyado en contenidos teóricos, todo ello orientado a los diferentes contextos de supervisión.

Es una combinación de seminarios presenciales y formación online que incluye:

- Seminario introductorio,
- Supervisión en grupo;
- Supervisión individual;
- Prácticas y estudio de casos;
- Entrenamiento de la reflexividad y Metasupervisión (supervisión de las prácticas);
- Coloquio profesional.

Además la propuesta de formación implica un trabajo personal tutorizado para integrar los aspectos teóricos y de la propia práctica de supervisión..

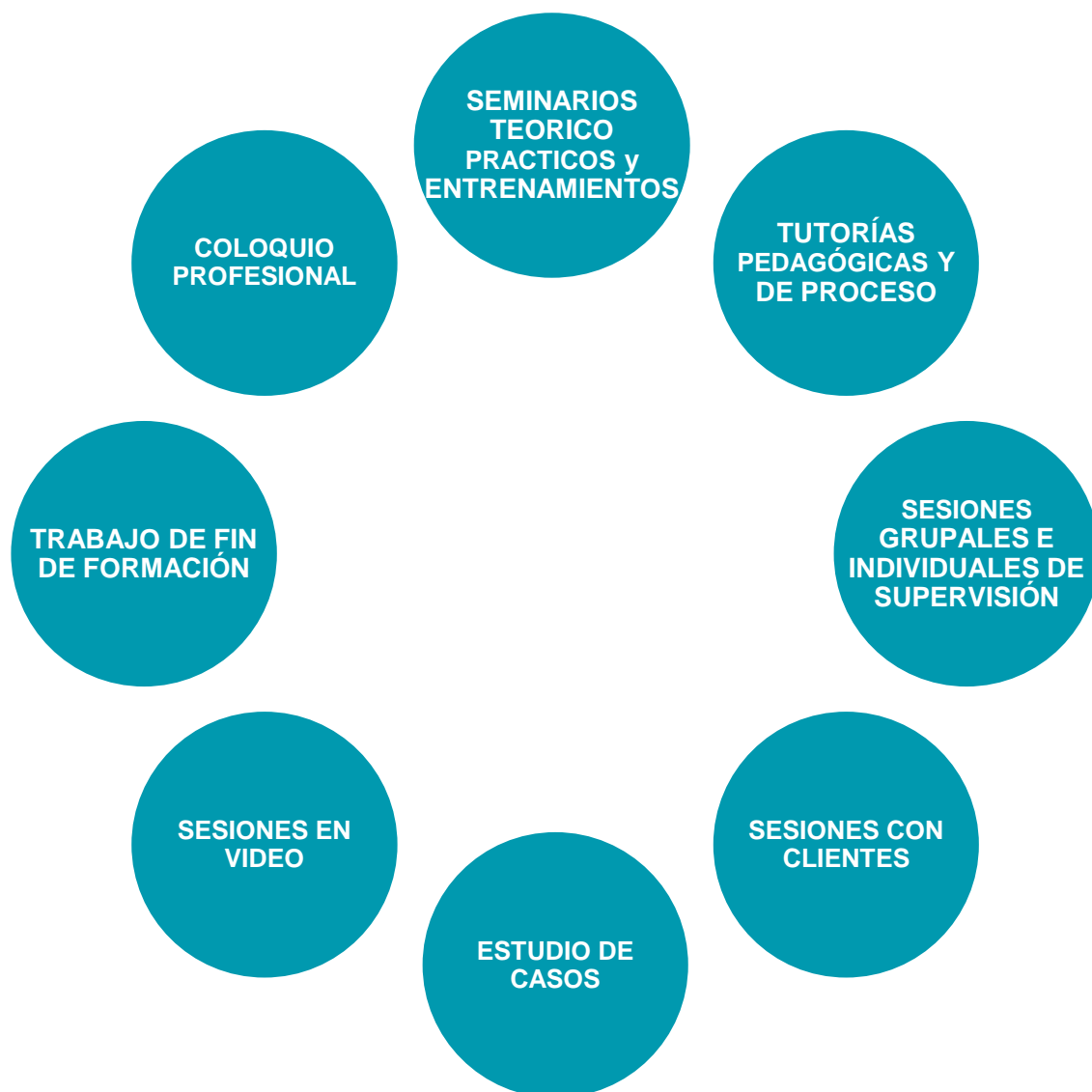
# Estructura

La formación se articula fundamentalmente en base a tres ejes formativos:

- ❖ Desarrollo de competencias y capacidades personales.
- ❖ Adquisición de las competencias técnicas necesarias para el desempeño profesional en los distintos ámbitos: individual, grupos y equipos (organizaciones).
- ❖ Aplicación práctica de los conocimientos teóricos y aprendizaje experiencial.

El programa de formación y capacitación cuenta con distintos espacios formativos en interacción y tiene un fuerte contenido práctico y experiencial:

Este programa facilita por su duración, diversidad metodológica, contenido práctico, entrenamiento real... la capacitación adecuada para obtener la Certificación en Asesoramiento, Supervisión y Coaching reconocida por ISPA y ANSE que le permite ejercer como Supervisor/a desde la práctica profesional.



# Estructura



**SEMINARIO INTRODUCTORIO -35 horas- Presencial**  
*Aproximación a la Supervisión y el Coaching.*

Seminario presencial de formación intensiva, experiencial, teórica y práctica.

El seminario se estructura en dos fines de semana de viernes tarde y sábado en los que se presentan las bases del trabajo a desarrollar en el programa de formación; y 5 horas de trabajo personal (lecturas, estudio de casos...).

- 1ª fin de semana: encuadre individual
- 2ª fin de semana: encuadre grupal y organizacional  
*[Alojamiento y desayuno incluidos - Lugar por determinar]*

**SUPERVISIÓN EN GRUPO -12 horas- Presencial**  
Aprendizaje práctico del proceso de Supervisión y Coaching.

4 sesiones en grupo de 3 horas en viernes tarde

Grupos de 6- 8 personas conducido por dos supervisores/as del equipo.



**SUPERVISIÓN INDIVIDUAL -5 horas- Presencial / Online**

5 sesiones de supervisión individual en formato presencial u online de 1 hora.

Cada participante realizará 5 horas de supervisión individual que se distribuirán a lo largo del proceso con un/a supervisor/a del equipo.

**PRÁCTICAS -45 horas-**

Cada participante realizará al menos 45 horas de prácticas profesionales como supervisor/a en ámbito individual, grupal y/o de equipos a través de:

- Sesiones con clientes reales.
- Sesiones de estudio de casos.
- Sesiones de video





# Estructura



## ENTRENAMIENTOS EN REFLEXIVIDAD Y METASUPERVISIÓN -40 horas- Presencial / Online

5 sesiones intensivas presenciales en grupo de 7 horas (sábados). Grupos de 6- 8 personas conducido por dos supervisores/as del equipo.

5 sesiones individuales en formato presencial u online de 1 hora de duración.

- Supervisión de las prácticas y de la práctica profesional en activo.
- Entrenamiento de la reflexividad en equipo sobre las prácticas profesionales.
- Análisis reflexivo individual de la práctica.
- Laboratorio de innovación en nuevas prácticas.

## TRABAJO PERSONAL -50 horas-

El programa de formación online se abre el mismo día que el/la profesional se inscribe en el programa de Certificación.

Tutorización del equipo docente. Valoración de horas de trabajos que se realizan entre sesión y sesión en formato e-learning.



## TESIS -46,5 horas-

Trabajo de reflexión y análisis de la práctica profesional en plataforma Moodle.

46,5 horas de estimación de tiempo de trabajo personal para elaboración de la Tesis de fin de formación.

## COLOQUIO PROFESIONAL -3,5 horas- Presencial

Reflexividad y prácticas profesionales. Coloquio profesional en el que las personas participantes en la formación presentarán su trabajo final de formación o Tesis sobre los aspectos o temas que han sido más relevantes o interesantes en el proceso de formación.



# Programa

Actividad	Fechas: 2021 - 2022	Horario
Seminario introductorio: Aproximación a la Supervisión y el Coaching <i>[Presencial]</i>	22-23 octubre 2021 26-27 noviembre 2021	Viernes: 17.00 - Sábado: 19:00
Supervisión en Grupo 1 <i>[Presencial]</i>	10 diciembre 2021	Viernes: 17.00-20:00
Supervisión en Grupo 2 <i>[Presencial]</i>	14 enero 2022	
Supervisión en Grupo 3 <i>[Presencial]</i>	28 enero 2022	
Supervisión en Grupo 4 <i>[Presencial]</i>	11 febrero 2022	
Inicio de las sesiones de Supervisión individual	A partir de enero de 2022 Calendario personalizado	
Inicio de las practicas	A partir de febrero de 2022	
Inicio de las sesiones de análisis reflexivo de la práctica - sesiones individuales	A partir de febrero - marzo de 2022 Calendario personalizado	
Metasupervisión 01 <i>[Presencial]</i>	12 de marzo 2022	Sábado: 10:00-17:00
Metasupervisión 02 <i>[Presencial]</i>	2 de abril 2022	
Metasupervisión 03 <i>[Presencial]</i>	30 de abril 2022	
Metasupervisión 04 <i>[Presencial]</i>	14 de mayo 2022	
Metasupervisión 05 <i>[Presencial]</i>	18 de junio 2022	
Coloquio Profesional fin de formación: Reflexividad y prácticas profesionales <i>[Presencial]</i>	17 septiembre 2022	Sábado: 10:00-13:30

# Equipo formador



## Ricardo J. Sánchez Cano

- Licenciado en Psicología. Educador social. DEA en psicología social.
- Certificación en Supervisión, Orientación y Asesoramiento.
- Psicoterapia de familia y pareja.
- Miembro del TAOS – INSTITUTE
- Especialización en Coaching Appreciativo.
- Formación acreditada en Indagación apreciativa.
- Formación y práctica en análisis y desarrollo organizacional sistémico.
- Certificación internacional en Systemic Management y Constelaciones Organizacionales.
- Acreditación metodología BELBIN de roles de equipo.
- Dirige programas de formación en Supervisión y Coaching desde 2009.
- Socio de ISPA - ANSE.



## Nerea Zuazua Fernández

- Licenciada en Psicología.
- Especializada y con formación de Postgrado en Psicoterapia Gestalt. Formación en Psicoanálisis.
- Certificación en Supervisión, Orientación y Asesoramiento.
- Especialización en Coaching Appreciativo.
- Acreditación metodología BELBIN de roles de equipo.
- Orientación a padres, alumnos y profesores
- Coordinación de equipos de intervención social y comunitaria
- Supervisa equipos de intervención y de liderazgo en distintos contextos de intervención social
- Formadora en programas de Supervisión y Coaching
- Socia de ISPA - ANSE

# Equipo formador



## Néstor Sangroniz Akarregi

- Diplomado en Magisterio
- Diplomado en Educación Social
- Certificación en Supervisión, Orientación y Asesoramiento.
- Practitioner Programación Neurolingüística (PNL).
- Certificación Internacional en Systemic Management y Constelaciones Organizacionales.
- Experto en Coaching Ejecutivo y Personal.
- Especialización en Coaching Apreciativo
- Acreditación metodología BELBIN de roles de equipo.
- Formador en programas de Supervisión y Coaching desde 2011.
- Coordinador de servicios socioeducativos y de intervención social en Ortzadar S.L.
- Socio de ISPA - ANSE.



## Esther Sudupe Uria

- Licenciada en Psicopedagogía. Habilitada en Educación social.
- Diplomada en Magisterio. Esp. Educación Especial.
- Certificación en Supervisión, orientación y asesoramiento.
- Formación en Comunicación No violenta.
- Acreditación metodología BELBIN de roles de equipo.
- Experiencia en la coordinación de equipos de intervención social y comunitaria, infancia y juventud.
- Orientadora y asesora técnica de equipos educativos en programas de detección y e intervención precoz de la desprotección infantil.
- Supervisora de equipos en programas de intervención social y comunitaria.
- Formadora en programas de Supervisión y Coaching.
- Socia de ISPA - ANSE.

**Equipo de Apoyo**

**Ver en la web:**

<https://dirdira.org/dirdira/quienes-somos/colaboradores/>



# Datos prácticos

Lugar de impartición	Fines de semana del Seminario Introductorio Sesiones de Supervisión en Grupo, Metasupervisión y Coloquio Profesional	→ Lugar por determinar → Local de Dirdira (Donostia)
Inversión	Precio del programa de certificación profesional en modalidad Intensiva [incluye alojamiento y desayuno de los Fines de semana del Seminario Introductorio]	2.035 €
Formulas de pago y descuentos promocionales	6 primeras inscripciones [Los descuentos se aplicarán por orden de inscripción. Se publicarán en nuestra web el número de plazas disponibles]	1.900 €
	Descuento Clientes de Dirdira	1.830 €
	Pago Fraccionado: 3 pagos de 700 € Octubre 2021 / Febrero 2022 / Mayo 2022	2.100 €
	Pago Ordinario	2.035 €
	<b>Promoción a profesionales en ERTE o desempleo: Financiación personalizada.</b>	
Cancelaciones	<p>Dirdira se reserva el derecho a cancelar la formación por causas no previstas, y la persona inscrita recibirá el reembolso del pago en un plazo no superior a dos semanas después de la cancelación. La persona inscrita, al realizar la reserva de plaza, acepta estas condiciones.</p> <p>Tras el inicio del curso el grupo de aprendizaje queda consolidado para el resto de la formación, por lo que todas las personas inscritas se comprometen a abonar el curso completo.</p>	
Matricula e información	En <a href="mailto:formación@dirdira.org">formación@dirdira.org</a> Y en el formulario <a href="https://forms.gle/8gEpzv1cvXnWaHULA">https://forms.gle/8gEpzv1cvXnWaHULA</a>	