



EXPERIENCIA Y TRABAJOS REALIZADOS

DIRDIRA
consultoría | formación | organizaciones S.L.



Junio 2017

DIRDIRA | consultoría | formación | organizaciones

DIR-
DIBA

consultoría, formación
organizaciones



DIRDIRA consultoría | formación | organizaciones S.L.

DIRDIRA consultoría | formación | organizaciones S.L. es una empresa que condensa la experiencia acumulada de cerca de veinte años de actividad profesional en el sector.

Somos un equipo de emprendedores con dilatada experiencia en diferentes áreas de desarrollo social, educativo y psicosocial, que trabajamos por el cambio y la mejora de las organizaciones y de las personas que las forman.

Llegamos a la constitución de **DIRDIRA** tras un proceso de desarrollo personal y organizacional, teniendo la innovación social como referente.

DIRDIRA es resultado de alianza y desarrollo organizacional de **HZ Consultoría - Aholkularitza** y **SistemIKA**. Juntos acumulamos experiencia y prácticas en consultoría, formación, supervisión y coaching... [Adjuntamos un resumen de nuestra experiencia con clientes como muestra de este recorrido profesional]

HZ Consultoría-Aholkularitza, como área de negocio de HZ Zerbitzuak S.L., presta servicios de Formación, Supervisión, Coaching y Asesoramiento en distintos y variados contextos profesionales desde 1998. Ofrece respuestas a las personas, a los equipos y a las organizaciones, apostando por la formación continua, desde la que desarrollan competencias, habilidades y capacidades. Cuenta con un amplio equipo de profesionales acreditados y con dilatada experiencia

HZ Zerbitzuak S.L. nace en enero de 1998, y dirige sus servicios a la comunidad con proyectos de intervención comunitaria y de gestión de servicios de intervención social para la infancia y la juventud

SistemIKA es un espacio profesional creado en 2012 de investigación y desarrollo de nuevas líneas de trabajo de Coaching, Formación y Consultoría, desde un enfoque sistémico. Es un proyecto compartido por varios profesionales que ejercen su labor en el campo del Asesoramiento, Formación, Coaching y Supervisión desde hace más de 10 años, y con las que colabora para poder ofrecer un servicio innovador y adecuado para las personas, equipos y organizaciones con las que trabaja

A lo largo de los últimos años, los profesionales de ambas organizaciones hemos compartido formación, bagaje y, sobre todo proyecto, lo que ha desembocado de manera natural en crear **DIRDIRA consultoría, formación, organizaciones S.L.** como espacio de colaboración profesional para seguir desarrollando servicios y proyectos relacionados con la consultoría, la formación, el acompañamiento a organizaciones y personas en su desarrollo...

Desde su fundación en 1999 somos miembros activos de **ISPA** (Instituto de Supervisores/as Profesionales Asociados/as) entidad que es a su vez miembro de **ANSE** (Association of National Organisations for Supervision in Europe).

Además, somos miembros fundadores del **Consortio de Inteligencia Emocional** (CIE), con el que colaboramos en diferentes propuestas y proyectos. El CIE formado por más de 22 organizaciones y 66 personas es una comunidad de innovación en cooperación para contribuir al bienestar y transformación social mediante el desarrollo de personas, equipos, organizaciones y entornos emocionalmente inteligentes.

EQUIPO DE TRABAJO

Nuestras propuestas favorecen y facilitan procesos reflexivos, y potencian capacidades que permiten que las personas y las organizaciones se desarrollen, conecten y optimicen sus competencias y recursos. Acompañamos a las personas, equipos y organizaciones a encontrar mejores soluciones para aquellos desafíos que desean afrontar.

DIRDIRA consultoría | formación | organizaciones S.L. está formado por un equipo de profesionales que trabaja por el desarrollo y la mejora de las personas y las organizaciones, que busca la innovación y el desarrollo, generando nuevas perspectivas, enfoques y valores que favorezcan procesos de crecimiento personal, profesional y organizacional.

DIRDIRA pone al servicio de sus clientes metodologías enfocadas al talento y al desarrollo de las personas, con procesos de aprendizaje a través del entrenamiento y la acción.

DIRDIRA cuenta con un amplio equipo de profesionales acreditados y con dilatada experiencia compuesto por:

- * **NESTOR SANGRONIZ AKARREGI**
- * **CARLOS ARGUILEA AZPIROZ**
- * **PILAR SANCHEZ BENITO**
- * **RICARDO J. SANCHEZ CANO**
- * **ESTHER SUDUPE URIA**
- * **NEREA ZUAZUA FERNÁNDEZ**
- * **ESTHER MARTIN GOMEZ**
- * **JAIME CASTILLO SEIN**

Los y las profesionales del equipo de **DIRDIRA** están acreditados/as y certificados/as entre otras disciplinas en:

- Supervisión, orientación y asesoramiento.
- Psicoterapia de Familia y Pareja.
- Terapia Gestalt.
- Desarrollo Organizacional
- Systemic Management y Constelaciones Organizacionales.
- Coaching Ejecutivo
- Coaching Sistémico
- Coaching Apreciativo
- Metodología BELBIN de roles de equipo.

Experiencia acumulada en materia de consultoría, formación, acompañamiento y trabajo con personas, equipos y organizaciones

Dirigimos nuestros servicios de Formación/Capacitación, Acompañamiento y Desarrollo Organizacional / Liderazgo a las **personas**, tanto en lo personal como en lo profesional, a los **grupos** y **equipos** de trabajo, y a las propias **organizaciones** y sus líderes.

Presentamos un resumen de nuestra experiencia acumulada con clientes en materia de Consultoría, Formación, Acompañamiento y trabajo con personas, equipos y organizaciones con clientes como muestra de este recorrido profesional. Esta relación incluye los trabajos realizados por **HZ Consultoría - Aholkularitza (HZ Zerbitzuak S.L.)** y **SistemIKA** antes de transformarse en 2016 en **DIRDIRA consultoría, formación, organizaciones S.L.**

CONSULTORIA

Asistencia técnica - estudios preliminares, procesos de participación ciudadana previos a la implantación de programas o proyectos de intervención social o comunitaria.

- ▶ Programa de intervención Comunitaria en el ámbito infantil y juvenil. Ayuntamiento de Azpeitia (Gipuzkoa). 1998
- ▶ Estudio de Necesidades y Elaboración del Plan de Infancia y Juventud. Ayuntamiento de Urnieta (Gipuzkoa). 2003-2004.
- ▶ Estudio e investigación participativa - ELKARGUNE diseño del espacio y de propuestas de servicios y actividades. Ayuntamiento de Azkoitia (Gipuzkoa). 2004-2005

Asesoramiento y acompañamiento para el diseño y elaboración de planes estratégicos

- ▶ Asociación Zubietxe. Bilbao (Bizkaia). 2006
- ▶ Asociación Nuevo Futuro Navarra. Huarte (Navarra). 2008
- ▶ Futubide Bizkaia. Bilbao (Bizkaia). 2010

Asesoramiento a directivos y mandos intermedios. Desarrollo organizacional.

- ▶ Diversas acciones de asesoramiento - acompañamiento a la dirección y equipo directivo de la entidad. Asociación Nuevo Futuro Navarra. Huarte (Navarra). 2003
- ▶ Diferentes procesos de asesoramiento a la dirección en los que se apoya el proceso de desarrollo organizacional. Asociación Antox - Larraingoa (Navarra). 2006-2010
- ▶ Diseño y propuesta de mediación organizacional. Asociación Gaztaroa (Sartu Bilbao). Bilbao (Bizkaia) 2008

- ▶ Asesoramiento al equipo directivo. Asociación Gaztaroa (Sartu Bilbao). Bilbao (Bizkaia) 2011-2012
- ▶ Equipos directivos de los centros de acogimiento residencial de Gipuzkoa gestionados por Agintzari S. Coop - Gipuzkoa. 2013-2014
- ▶ Equipos directivos de los centros de acogimiento residencial de Gipuzkoa gestionados por FIOB - Donostia (Gipuzkoa). 2013-2014
- ▶ Asesoramiento a Cooperativa de iniciativa social en su desarrollo organizacional. Gaztaroa - Sartu Koop - Bilbao (Bizkaia) 2016

Asesoramiento técnico y otros trabajos de consultoría.

- ▶ Servicio de consultoría y Asesoramiento técnico para el acogimiento residencial - protección infantil. Equipo de asesores técnicos al acogimiento residencial. Gizartekintza - Diputación foral de Gipuzkoa. 2000-2010
- ▶ Asesoramiento técnico a Avanvida S.L. – Donostia (Gipuzkoa). 2009
- ▶ Asesoramiento técnico a Hargazte S.L. - Donostia (Gipuzkoa). 2011.
- ▶ Asesoramiento técnico a Fundación Eudes - Donostia (Gipuzkoa). 2012
- ▶ Evaluación de necesidades de formación para Nett Formación S.L.L. Madrid. 2012.
- ▶ Asesoramiento en la labor comercial de Puntodis S.L. Urduliz (Bizkaia). 2012
- ▶ Asesoramiento técnico a Centro IZAN - Donostia (Gipuzkoa). 2013-2014
- ▶ **Gestión técnica del programa Lotura Sendotzen**

Diseño y Dinamización de procesos de participación.

- ▶ Proceso de reflexión sobre la violencia en el fútbol escolar con el Club de Fútbol Arteaga (Derio). Ayuntamiento de Derio (Bizkaia) 2014
- ▶ Diseño y Dinamización de la Jornada de Salud 2016 *“Hondarribia, ciudad saludable. Cómo construimos juntos-as una ciudad más saludable para la comunidad en general y para nuestros hijos e hijas en particular partiendo de nuestras experiencias más positivas”*. Ayuntamiento de Hondarribia (Gipuzkoa). 2016
- ▶ Impulso y creación de una mesa de Salud Comunitaria para la creación de un Plan Local de Prevención de Drogodependencias, mediante un proceso de Indagación Apreciativa. Ayuntamiento de Azkoitia (Gipuzkoa) 2017.

FORMACIÓN y CAPACITACIÓN

Programas de formación: Cursos, Talleres y Seminarios desarrollados e impartidos para organizaciones y entidades

- ▶ FORCEM Seforma Desarrollo S.L. Logroño (La Rioja). Formación a profesionales de ayuda social. 1998
- ▶ Diputación de Badajoz. Servicio de Empleo y Formación. Programa de formación continua para educadores sociales. 1999.
- ▶ Inguralde - Agencia de desarrollo local de Barakaldo. Equipo de técnicos de formación. Barakaldo (Bizkaia). Taller de reflexión sobre competencias comunicativas. 2000
- ▶ Escuela Quicio. Las Palmas de Gran Canaria. Formación para educadores, animadores sociales. 2000.
- ▶ Diputación de Burgos, Servicio de Empleo y desarrollo Local. Burgos:
 - *Planificación, programación, proceso de ejecución y autoevaluación en el trabajo social* (casos prácticos). 2010
 - *Introducción de la Supervisión* en el colectivo de Trabajadoras sociales de la Diputación de Burgos. 2010
 - *Introducción a la Programación Neurolingüística (PNL) en contextos de intervención social*. 2010
 - *Herramientas y habilidades de coaching en la intervención social*. 2012 y 2013.
- ▶ Gobierno de La Rioja – Centros de Coordinación de Servicios Sociales comunitarios. Logroño (La Rioja). Talleres teóricos y prácticos: *“La supervisión. Un espacio de reflexión y formación continua”*. 2011
- ▶ Bilbao Ekintza y Eutokia (Centro de innovación social del Ayto. de Bilbao) para Lanbide Bilbao (Bizkaia). Programa introductorio de Formación y Capacitación en Supervisión y Coaching Sistémicos. 2013
- ▶ Hezizerb Elkartea - Donostia (Gipuzkoa). *Epistemología sistémica y principios básicos de intervención adaptados a contextos socioeducativos*. 2013
- ▶ Hezizerb Elkartea para el Departamento de Servicios Sociales de Lasarte – Oria (Gipuzkoa). *Formación de profesorado, criterios atención precoz en estrategias de protección infantil*. 2013
- ▶ Sustatuz Lan Taldea. Donostia (Gipuzkoa). Formación continua de equipos socioeducativos. 2013
 - *Introducción a las habilidades sociales*
 - *Introducción al trabajo con grupos desde la metodología aprendizaje y servicio*
- ▶ Residencia Atsobakar gestionada por Clece S.A. para el Ayuntamiento de Lasarte – Oria (Gipuzkoa). *Principios y prácticas de intervención apreciativa en servicios residenciales. Un modelo de intervención apreciativa*. 2013

- ▶ Centro IZAN – Donostia (Gipuzkoa). *Principios y prácticas de intervención socioeducativa con adolescentes*. 2013
- ▶ Asociación de la Industria Navarra (AIN). Pamplona (Navarra). *Constelaciones Organizacionales aplicadas al Coaching*. 2013.
- ▶ Misioneros Claretianos de Euskal Herria. Equipos Directivos de los Centros Escolares de los Misioneros Claretianos de EuskalHerria. Salvatierra-Agurain (Alava). *Inteligencia emocional en las y los Líderes*. 2013 y 2014
- ▶ Agintzari S. Coop. para Deusto Alumni. Universidad de Deusto. Bilbao (Bizkaia):
 - *Estrategias de PNL para profesionales de la Intervención Social*. 2013 y 2014
 - *“Gestión Sistémica de las Organizaciones: Constelaciones Organizacionales*. 2013
 - *Nuevos enfoques en la intervención sistémica: Trabajando con figuras*. 2014
 - *Ayudar sin quemarse. Desarrollando hábitos efectivos*. 2014
 - *El arte de la Observación y la Escucha. Estrategias de Programación Neurolingüística para profesionales de la Intervención Social*. 2015
 - *Gestión sistémica de las organizaciones: Constelaciones Organizacionales*. 2015
 - *Herramientas y estrategias de Coaching aplicadas a la Intervención Social*. 2015
 - *El lugar del trabajo en nuestra vida y nuestro lugar en el trabajo. Una mirada sistémica al desarrollo profesional*. 2016
- ▶ Alaiki Zerbitzu Gizakulturalak S.L. para el Ayuntamiento de Derio (Bizkaia). *Gestión de Emociones en personas cuidadoras*. 2013.
- ▶ Instituto de Formación y Tratamiento en Terapia Familiar Sistémica, Alcoholismo y otras Drogodependencias (ITAD). Madrid. *Visión y Práctica Sistémica en contextos organizacionales*. 2013
- ▶ Colegio Askartza Claret Ikastetxea. Leioa (Bizkaia). Coordinadores de Ciclo. *Acercamiento al modelo de intervención apreciativa en el ámbito educativo*. 2014
- ▶ Ortzadar S.L. - Bilbao (Bizkaia). Profesionales de Intervención Social:
 - *Las Emociones como competencia en la Intervención Socioeducativa*. 2015
 - *Inteligencia Emocional aplicada a la Intervención Socioeducativa – Competencias Interpersonales*. 2016
 - *Herramientas y técnicas de trabajo grupal en el ámbito socioeducativo y comunitario*. 2017
- ▶ Ludoland S.L.- Ortzadar S.L. UTE. Vitoria-Gasteiz (Alava). Profesionales de los Servicios de Ocio y Tiempo Libre (Ludotecas, Ludoclubs, Salas de Encuentro) de la Red de Centros Cívicos de Vitoria-Gasteiz. *Inteligencia Emocional para la convivencia*. 2015.
- ▶ Ortzadar S.L. Bilbao (Bizkaia). *Programa básico de formación en Inteligencia Emocional*. 2017
- ▶ Agintzari S. Coop. Bilbao (Bizkaia). *El arte de la Observación y la Escucha. Estrategias de Programación Neurolingüística para profesionales de la Intervención Social*. 2017

- ▶ Asociación Kolore Guztiak. Donostia (Gipuzkoa). *Herramientas reflexivas en la práctica socioeducativa*. 2017
- ▶ Hezizterb Elkartea / HZ Gizekimenak S.L. / Sustatuz Lan Talde. Donostia (Gipuzkoa). *Formación en Interacción centrada en el Tema (ICT)*. 2017

Programas y Planes de Formación y Capacitación.

- ▶ *Formación para la intervención comunitaria: Intervención socioeducativa en medio bierto, educación familiar e inserción social*. Formador HZ Zerbitzuak S.L. Donostia (Gipuzkoa). 1998-2000
- ▶ *Mobbing, acoso psicológico en el trabajo*. Formador: Iñaki Piñuel Zabala. Donostia (Gipuzkoa). 2002
- ▶ *La adolescencia y los traumatismos familiares*. Formador: Robert Neuburger. Donostia (Gipuzkoa). 2002
- ▶ *Pareja y parentalidad*. Formador: Robert Neuburger. Donostia (Gipuzkoa). 2003
- ▶ *Origen, emociones y elecciones profesionales*. Formador: Ricardo J. Sanchez Cano. Donostia (Gipuzkoa). 2008 y 2011
- ▶ *Una visión sistémica de la organización*. Formadora: Katia del Rivero. Donostia (Gipuzkoa). 2010
- ▶ *Constelaciones organizacionales una herramienta para la innovación*. Formador: Cecilio Regojo. Donostia (Gipuzkoa). 2010
- ▶ *Conceptos y prácticas sistémicas en Supervisión y Coaching*. Formador: Félix Castillo. Donostia (Gipuzkoa). 2011
- ▶ *Programa de Formación y capacitación en Supervisión y Coaching* en colaboración con Bidari S.L. Salvatierra-Agurain (Alava). 2009-2011 y 2010-2012.
- ▶ *El Taller de la Intuición*. Donostia (Gipuzkoa) y Bilbao (Bizkaia). Formador: Ricardo J. Sanchez Cano. 2013
- ▶ *Programa de Formación y capacitación en Supervisión y Coaching Sistémicos*. Donostia (Gipuzkoa) y Bilbao (Bizkaia). 2012-2013-2014-2015
- ▶ *Liderazgo Apreciativo* en colaboración OAZ Coaching. Formador: Ricardo J. Sanchez Cano. Donostia (Gipuzkoa). 2016
- ▶ *La importancia de las narraciones en los menores con trauma*. Formador: J.L. Gonzalo Marrodan. Donostia (Gipuzkoa). 2016.
- ▶ *El dolor de los niños-as en situaciones de riesgo y desprotección*. Formadora: Pepa Horno Goikoetxea. Donostia (Gipuzkoa). 2016

- *Especialización en Coaching Appreciativo*. En colaboración con IDEIA - Instituto de Diálogos Indagación Appreciativa. Formadora: Miriam Subirana. Donostia (Gipuzkoa). 2017

Asesoramiento técnico, organización y participación como expertos en jornadas y congresos.

- Universidad Pública de Navarra (UPNA). Ponencia y taller divulgativo en las II Jjornadas de Supervisión organizadas por el Departamento de Trabajo Social de la UPNA. *"Acompañando procesos socio-educativos. La supervisión como lugar de reflexión de objetivos y estrategias de acción"*. Pamplona (Navarra) 1998
- Universidad del País Vasco (UPV-EHU). Facultad de Pedagogía y Ciencias de la Educación y Action Jeunesse de Pessac. Coloquio Internacional: *"Intervención socioeducativa y empleo"*. Donostia (Gipuzkoa). 2000
- Universidad del País Vasco (UPV-EHU). Facultad de psicología Colaboración en la organización del seminario: *"Perspectivas para la intervención social con jóvenes y adolescentes: una mirada desde la práctica"*. Donostia (Gipuzkoa). 2008
- Dirección, coordinación y dinamización de XIV Jornadas de infancia y adolescencia en riesgo organizadas para CONFER y CARITAS. *"Intervención socioeducativa y aprendizaje experiencial. Prácticas y profesionales reflexivos"*. Madrid. 2013

SUPERVISIÓN, ASESORAMIENTO y COACHING

Supervisión de Equipos. Formación de Equipos. Coaching de Equipos

- ▶ Forlan - Ayuntamiento de Muskiz. Equipo Ukilan de Orientación Laboral. Muskiz (Bizkaia). 1999
- ▶ Asociación Nuevo Futuro Gipuzkoa. Equipos socioeducativos de los centros gestionados por esta entidad para la red de acogimiento residencial de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Donostia (Gipuzkoa). 2000-2001
- ▶ Cruz Roja – Gipuzkoa. Formación y supervisión del equipo socioeducativo del centro de menores no acompañados gestionado por esta entidad para la red de acogimiento residencial de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Donostia (Gipuzkoa). 2001-2002
- ▶ Asociación Bide Berri. Equipos socioeducativos de los centros gestionados por esta entidad para la red de acogimiento residencial de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Donostia (Gipuzkoa). 2003-2004
- ▶ Asociación Gaztaroa (Sartu Bilbao). Procesos de Supervisión a Equipos de trabajo dedicados a la inserción Socio-Laboral. Bilbao (Bizkaia). 2003-2004
- ▶ Asociación Zubietxe. Supervisión del equipo socioeducativo. Bilbao (Bizkaia). 2004-2006
- ▶ Hijas de la Caridad–San Sebastián. Supervisión y formación a los equipos socioeducativos de los centros gestionados por esta entidad para la red de acogimiento residencial de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Donostia (Gipuzkoa). 2004-2012
- ▶ Asociación Lanberri. Procesos de Supervisión al Equipo de trabajo dedicados a la Intervención Socio Educativa y la Promoción del Empleo. Bilbao (Bizkaia). 2005-2006.
- ▶ Asociación Sortarazi. Supervisión del equipo socioeducativo. Bilbao (Bizkaia). 2006-2017
- ▶ Asociación Navarra para la Investigación, Prevención y Rehabilitación de Drogodependencias (ANTOX). Supervisión del equipo interdisciplinar de la comunidad terapéutica Larraingoa. Larraingoa (Navarra). 2006-2010
- ▶ HZ Zerbitzuak S.L. Servicio de Prevención e Intervención Comunitaria de Hondarribia. Proceso de Supervisión al Equipo. Donostia (Gipuzkoa). 2006-2007.
- ▶ Fundación Ilundain. Equipos socioeducativos de los distintos servicios de acogimiento residencial de la Fundación Ilundain. Pamplona (Navarra). 2007-2010
- ▶ Asociación Nuevo Futuro Navarra. Supervisión de diferentes equipos de la red de servicios de acogimiento residencial de esta entidad. Huarte (Navarra). 2008-2010
- ▶ Clece S.A. – Servicios sociales. Donostia (Gipuzkoa):
 - Equipos socioeducativos de menores no acompañados de los centros gestionados por esta entidad para la red de acogimiento residencial de la Diputación Foral de Gipuzkoa. 2008-2009

- Equipos socioeducativos de los centros gestionados por esta entidad para la red de acogimiento residencial de la Diputación Foral de Gipuzkoa. 2013
- ▶ Asociación DIANOVA – Gipuzkoa y Navarra. 2009 y 2012:
 - Supervisión del equipo interdisciplinar de la comunidad terapéutica de Zandueta.
 - Equipos socioeducativos de los centros gestionados por esta entidad para la red de acogimiento residencial de la Diputación Foral de Gipuzkoa.
- ▶ Mancomunidad de Servicios Sociales de Huarte y Esteribar. Supervisión del equipo interdisciplinar de los servicios sociales de base. Huarte (Navarra). 2009-2010
- ▶ Ayuntamiento de Toledo - Servicios Sociales Municipales. Supervisión de los equipos territoriales de los servicios sociales de la ciudad de Toledo. 2011
- ▶ Servicios socioculturales Sirimiri S.L. Vitoria-Gasteiz (Álava):
 - Supervisión del equipo interdisciplinar. 2011
 - Supervisión equipo de liderazgo. "Introducción y culturas de liderazgo apreciativo". 2015
- ▶ Agintzari S. Coop. - Gipuzkoa. Equipos socioeducativos de los centros gestionados por esta entidad para la red de acogimiento residencial de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Donostia (Gipuzkoa). 2013-2014
- ▶ Fundación Internacional O'Belen – FIOB. Equipos socioeducativos de los centros gestionados por esta entidad para la red de acogimiento residencial de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Donostia (Gipuzkoa). 2013-2014.
- ▶ Residencia Atsobakar gestionada por Clece S.A. para el Ayuntamiento de Lasarte – Oria (Gipuzkoa). Formación de equipos de trabajo y sesiones de continuidad - supervisión de equipo. 2014
- ▶ Zabalduz S. Coop. Supervisión a los Equipos socioeducativos de los centros gestionados por esta entidad para la red de acogimiento residencial de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Donostia (Gipuzkoa). 2014-2017
- ▶ Centro de Iniciación Profesional Meatzaldea. Asociación Tresna Zerbitzuak. Proceso de Supervisión al equipo docente. Ortuella (Bizkaia). 2015
- ▶ Ortzadar S.L. Proceso de Supervisión y Asesoramiento a los Equipos Socioeducativos de que prestan sus servicios en: Ayuntamiento de Abanto y Zierbena, Ayuntamiento de Muskiz, Ayuntamiento de Ortuella, Mancomunidad de Arratia, Mancomunidad de Servicios Sociales de Mungialde y Mancomunidad de Servicios de Uribe Kosta. Bilbao (Bizkaia) 2015-2016.
- ▶ Servicios Sociales de Castro-Urdiales. Ayuntamiento de Castro-Urdiales. Proceso de Supervisión al Equipo de Servicios Sociales. Castro-Urdiales (Cantabria). 2016
- ▶ Asociación Kolore Guztiak. Supervisión de equipos educativos. Donostia (Gipuzkoa). 2016.

- ▶ Cruz Roja Gipuzkoa. Supervisión de equipo de Centro sociosanitario. Donostia (Gipuzkoa). 2016
- ▶ Fundación Gizaide. Supervisión de Equipo. Donostia (Gipuzkoa). 2016
- ▶ Hezi-Zerb Elkartea. Supervisión de casos a equipos socioeducativos y psicosociales. Donostia (Gipuzkoa). 2016.
- ▶ Instituto Foral de Bienestar Social de Alava. Supervisión del Equipo de Trabajadoras Sociales. Vitoria-Gasteiz (Alava). 2017
- ▶ Asociación Kolore Guztiak. Supervisión al equipo directivo. Donostia (Gipuzkoa). 2017
- ▶ Asociación Navarra para la Investigación, Prevención y Rehabilitación de Drogodependencias (ANTOX). Supervisión al equipo directivo. Pamplona (Navarra). 2017

Asesoramiento a equipos directivos. Coaching.

- ▶ Asociación Zubietxe. Combinación de estrategias de asesoramiento, coaching a la dirección y supervisión de equipo. Bilbao (Bizkaia). 2004
- ▶ Asociación Bide Berri. Asesoramiento a la dirección de la entidad combinada con la supervisión de equipos socioeducativos. Donostia (Gipuzkoa). 2003-2004
- ▶ Clece S.A. – Servicios sociales. Asesoramiento a la dirección de la entidad combinada con la supervisión de equipos socioeducativo. Donostia (Gipuzkoa). 2008-2009 y 2013
- ▶ Hijas de la Caridad–San Sebastián. Asesoramiento a la dirección de la entidad combinada con la supervisión de equipos socioeducativos. Donostia (Gipuzkoa). 2004-2012
- ▶ Asociación Dianova. Asesoramiento a la dirección de la entidad combinada con la supervisión de equipos socioeducativos. Donostia (Gipuzkoa). 2010
- ▶ Ayuntamiento de Toledo – Servicios sociales municipales. Proceso de Supervisión enmarcado en un plan estratégico. Este proceso de supervisión contemplaba: sesiones de coaching individualizadas a las directivas – responsables de área del departamento de servicios sociales y una supervisión del equipo directivo. Toledo. 2011
- ▶ Colegio Askartza Claret Ikastetxea. Leioa (Bizkaia):
 - Coaching Ejecutivo individual a los miembros del equipo Directivo. 2013
 - Asesoramiento y procesos de coaching al equipo directivo. 2013-2014
- ▶ Centro de Iniciación Profesional Meatzaldea. Asociación Tresna Zerbitzuak. Ortuella (Bizkaia):
 - Proceso de Mediación y Coaching al Equipo Directivo. 2015
 - Proceso de Coaching Individual a los miembros del equipo Directivo del Centro. 2015
 - Asesoramiento a la Dirección del Centro. 2016

- ▶ Servicios Sociales de Castro-Urdiales. Ayuntamiento de Castro-Urdiales. Asesoramiento a la Dirección del Departamento de Servicios Sociales. Castro-Urdiales (Cantabria). 2016
- ▶ Asociación Kolore Guztiak. Coaching al equipo directivo. Donostia (Gipuzkoa). 2016
- ▶ Procesos de Coaching personal a clientes particulares. Bilbao (Bizkaia) y Donostia (Gipuzkoa). 2012-Actualidad.